

## TIBIDABO REGOLAMENTO

L'ingresso nel Parco implica l'accettazione e il rispetto delle seguenti regole:

### ACCESSO AL PARCO

I biglietti acquistati, a seconda del tipo, danno accesso al Parco divertimenti Tibidabo, in tutto o in parte. I biglietti possono essere utilizzati in base alla loro validità e al calendario di apertura.

Il giorno della visita è importante controllare gli orari di apertura e chiusura del Parco divertimenti e dell'Area panoramica. Le informazioni sulle attività, sugli orari speciali di apertura di determinate attrazioni o sugli avvenimenti sono disponibili sul sito web e presso l'Ufficio Informazioni. Il Parco Divertimenti Tibidabo si riserva il diritto di modificare il programma previsto per motivi tecnici, organizzativi, meteorologici, operativi o di sicurezza.

I biglietti d'ingresso, i voucher promozionali o i pass non sono rimborsabili e la loro data di validità non può essere modificata.

I biglietti, i voucher promozionali o gli abbonamenti non possono essere rivenduti e non saranno accettati in nessun caso biglietti, voucher promozionali o abbonamenti rotti, fotocopiati o danneggiati.

È fondamentale conservare il biglietto per tutta la durata del tuo soggiorno nel Parco.

È importante controllare lo scontrino, il cambio e i prodotti o servizi acquistati al momento dell'acquisto. Le revisioni non saranno effettive una volta che il cliente avrà lasciato il centro di ristorazione, il negozio o gli armadietti.

I braccialetti sono personali e non trasferibili e devono essere indossati al polso. Chi non indossa il braccialetto non potrà accedere alle attrazioni e agli spettacoli.

I clienti sono responsabili dei braccialetti di accesso al parco divertimenti e del loro utilizzo durante la giornata.

La vendita o lo scambio di biglietti e braccialetti per il Parco divertimenti Tibidabo è severamente vietata.

Per poter usufruire della tariffa per persone con diversità funzionale, è necessario dimostrare un grado di disabilità minimo del 33% presentando il certificato di disabilità o il tesserino di riconoscimento della disabilità.

I bambini sotto i 13 anni possono entrare nel parco solo se accompagnati da un adulto. Il personale di Tibidabo non è responsabile del controllo o dell'ingresso e dell'uscita di utenti minorenni, accompagnati o meno.

I cani e gli altri animali domestici non sono ammessi nel parco, ad eccezione dei cani guida (Legge 3, art. 1.3, capitolo 3).

Non è consentito entrare nel sito in bicicletta, in costume da bagno, a torso nudo o a piedi nudi, né utilizzare le attrazioni in questi casi (ad eccezione dei trampolini, dove è vietato l'uso di calzature).

Il parco divertimenti si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso ai clienti:

Per mancato rispetto delle regole

Per atti di vandalismo o di violenza

Per disturbo di altri clienti

Per aver acquistato i biglietti, i braccialetti e/o i biglietti in modo fraudolento.

Per un atteggiamento conflittuale di natura etnico-sessista.

Per ulteriori informazioni, reclami o suggerimenti, contatta l'Ufficio Informazioni, situato all'ingresso principale del Parco.

### **DURANTE LA VISITA**

I messaggi comunicati attraverso il sistema di diffusione pubblica del Parco sono esclusivamente di natura organizzativa, tecnica o di emergenza.

I minori di 13 anni devono essere sempre sorvegliati da un adulto responsabile.

È vietato cucinare cibo, lanciare petardi e accendere fuochi.

Non è consentito fumare all'interno del Parco, tranne che nelle aree contrassegnate e designate per i fumatori.

Il Parco Divertimenti Tibidabo e i suoi dipendenti non sono responsabili per gli effetti personali dei clienti o dei clienti, né per le merci perse o rubate.

I servizi del Parco possono essere chiusi, cancellati o subire variazioni di orario per motivi di manutenzione, tecnici, meteorologici o organizzativi.

### **ATTRAZIONI E SPETTACOLI**

Per motivi di sicurezza, le attrazioni e gli spettacoli hanno limitazioni di altezza che limitano l'uso a chi non le rispetta. Queste restrizioni sono visibili all'ingresso delle attrazioni e sulle mappe del parco.

Nel caso di attrazioni che possono essere utilizzate da persone accompagnate di altezza inferiore a 90 cm e 120 cm, la persona che accompagna il minore dovrà indossare il braccialetto corrispondente per accedere alle attrazioni.

Alcune attrazioni potrebbero essere fuori servizio o chiuse durante l'orario di apertura del Parco, per motivi tecnici, meteorologici, di sicurezza o operativi, con la possibilità che, per questi motivi, sia necessario chiudere l'accesso all'intero Parco e/o all'Area Panoramica. Questo non darà diritto al rimborso o al cambio di data.

È possibile che per motivi operativi l'accesso alla coda delle attrazioni sia limitato prima dell'orario di chiusura dell'attrazione.

Per educazione e rispetto di tutti i clienti del parco, è necessario rispettare la coda e non è consentito saltare la coda o tenere il posto per altre persone.

## **RISTORAZIONE**

Non è consentito accedere alle aree dei tavoli dei centri di ristorazione con prodotti che non siano stati acquistati nei centri del Parco. I cibi e le bevande acquistati al di fuori del Parco sono consentiti solo nelle aree picnic delimitate.

È severamente vietato l'ingresso di oggetti in vetro o di materiali e oggetti che potrebbero causare danni.

## **PARCHEGGIO**

Il parcheggio in cima al Tibidabo ha una capacità massima di 540 veicoli. La tariffa è di 0,06 €/minuto. A partire da 3 ore e 37 minuti, la tariffa è di 13€ per l'intera giornata.

Il parcheggio può essere prenotato fino a 24 ore prima attraverso il sito <https://www.tibidabo.cat/es/planifica-tu-visita/entradas-y-abonos>.

Il Parco Divertimenti Tibidabo non è responsabile per la perdita o il furto dei beni depositati all'interno dei veicoli, né per la riparazione di eventuali collisioni o incidenti che i veicoli possono avere con qualsiasi elemento del Parco o con altri veicoli.

## **FILMATI, IMMAGINI E FOTOGRAFIE**

Le fotografie e i video realizzati all'interno del Parco con dispositivi di fissaggio come un treppiede e quelli che devono essere utilizzati per uso commerciale con attrezzature professionali (come ad esempio un servizio fotografico per un matrimonio) necessitano di un'autorizzazione preventiva da parte del Parco Divertimenti Tibidabo. In mancanza, non possono essere eseguite.

Il Parco Divertimenti Tibidabo non è responsabile di fotografie o registrazioni effettuate da terzi.

Il Parco dispone di un sistema di videosorveglianza con telecamere in diversi punti delle strutture per garantire la sicurezza di lavoratori, dipendenti, clienti e utenti. Le informazioni raccolte e memorizzate saranno utilizzate esclusivamente a scopo di prevenzione, protezione e monitoraggio. I dati raccolti sono di proprietà di PATSA (Parque de Atracciones Tibidabo S.A.) e sono soggetti al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e possono essere trasferiti a terzi ai sensi dell'articolo 11 del RGPD. Per ulteriori informazioni, contatta l'Ufficio Informazioni.

Estas normas podrán ser modificadas sin previo aviso, siendo válidas las expuestas en la Oficina de Información y en la web de Tibidabo: [www.tibidabo.cat](http://www.tibidabo.cat)