

## NORMATIVA TIBIDABO

L'entrada al Parc suposa l'acceptació i el compliment de les següents normes

### ACCÉS AL PARC

Les entrades adquirides, segons el tipus, donen accés al Parc d'atraccions Tibidabo, ja sigui en la seva totalitat o en una part. Les entrades es podran gaudir respectant la seva validesa i d'acord amb el calendari d'obertura.

El dia de la visita és important consultar l'horari d'obertura i de tancament, tant del Parc d'atraccions com de l'Àrea Panoràmica. La informació sobre activitats, horaris d'obertura especials en atraccions concretes o incidències, està disponible a la web i a l'Oficina d'Informació. El Parc d'atraccions Tibidabo es reserva el dret d'alterar el programa previst per motius tècnics, organitzatius, climatològics, operatius o de seguretat.

Els tiquets d'entrada, cupons promocionals o passis no són reemborsables i no es podrà canviar la seva data de validesa.

Els tiquets d'entrada, cupons promocionals o passis no podran ser revenuts i no s'admetran en cap cas entrades, cupons promocionals o passis trencats, fotocopiats o deteriorats.

És imprescindible conservar el tiquet de compra durant tota l'estada al Parc.

És important comprovar el tiquet de caixa, el canvi i els productes o serveis adquirits en el moment de compra. Les revisions no es faran efectives una vegada la clienta o client abandoni el centre de restauració, la botiga o les taquilles.

Les polseres són de caràcter personal i intransferible i s'hauran de portar al canell. Es denegarà l'accés a les atraccions i als espectacles a totes aquelles persones que no portin posada la polsera.

Les clientes i clients són responsables de les polseres d'accés al recinte del Parc d'Atraccions, així com de l'ús que se'n fa durant la jornada.

Queda totalment prohibida la venda o l'intercanvi d'entrades i polseres d'accés al Parc d'Atraccions Tibidabo.

Per acollir-se a la tarifa de persona amb diversitat funcional és imprescindible acreditar un mínim del 33% de grau de disminució mitjançant la presentació del certificat de grau de disminució o la targeta acreditativa de discapacitat.

Les persones menors de 13 anys només podran accedir al Parc acompanyades d'una persona adulta. El personal de Tibidabo no es fa responsable del control ni de les entrades i sortides de cap usuària o usuari menor d'edat, vagi o no amb acompanyant.

No s'accepta l'entrada al Parc de gossos i altres animals domèstics amb l'excepció dels gossos pigall (Llei 3, art. 1.3, capítol 3).

No està permès l'accés al recinte en bicicleta, amb banyador, amb el tors nu o peus descalços, així com tampoc es permet gaudir de les atraccions en aquests casos (a excepció dels llits elàstics, en els quals està prohibit l'ús de calçat).

El Parc d'Atraccions es reserva el dret d'admissió d'aquelles clientes i clients:

Que no compleixin les normes

Que realitzin actes vandàlics o violents

Que molestin a altres clientes o clients

Que hagin adquirit les entrades, polseres i/o tiquets de manera fraudulenta

Que mostrin una actitud conflictiva de caràcter sexista o d'ètnia

Per a més informació, reclamacions o suggeriments pots dirigir-te a l'Oficina d'Informació, situada a l'entrada principal del Parc.

### **DURANT LA VISITA**

Els missatges comunicats a través de la megafonia general del Parc són de caràcter exclusivament organitzatiu, tècnic o d'urgència.

Les persones menors de 13 anys han d'estar vigilades en tot moment per una persona adulta responsable.

Està prohibit coure aliments, llançar petards i encendre foc.

No està permès fumar dins del Parc, excepte en les zones habilitades indicades al plànol.

El Parc d'Atraccions Tibidabo, les seves empleades i empleats no es fan responsables dels objectes personals de les clientes i clients així com tampoc dels béns perduts o sostrets.

Els serveis del Parc poden romandre tancats, ser anul·lats o patir modificacions en l'horari per motius de manteniment, tècnics, meteorològics o d'organització.

### **ATRACCIONS I ESPECTACLES**

Per motius de seguretat, les atraccions i espectacles tenen unes restriccions d'alçada que en limiten l'ús a les persones que no les compleixin. Aquestes restriccions estan visibles a l'entrada de les atraccions i al plànol del Parc.

En el cas de les atraccions que poden utilitzar les persones menors de 90 cm i 120 cm acompanyades, l'acompanyant de la persona menor haurà de portar la polsera corresponent per accedir a les atraccions.

Algunes atraccions poden trobar-se fora de servei o tancar-se durant l'horari d'obertura del Parc, ja sigui per motius tècnics, climatològics, de seguretat o operatius amb la possibilitat que, per aquestes raons, sigui necessari tancar l'accés a tot el Parc o a l'Àrea Panoràmica. Això no donarà dret a la devolució de l'entrada o a un canvi de la data de la mateixa.

És possible que per raons operatives es limiti l'accés a la cua de les atraccions abans de l'horari de tancament de les mateixes.

Per educació i respecte a totes les clientes i clients del Parc és necessari respectar el torn a les cues i no es permet colar-se a la fila o guardar lloc a altres persones.

## **RESTAURACIÓ**

No està permès entrar a les zones de taules dels centres de restauració amb productes que no hagin estat adquirits als centres de restauració del Parc. Només es permet el consum de menjar i begudes comprades a l'exterior del Parc a les zones de pícnic senyalitzades.

Està totalment prohibida l'entrada de gots de vidre o de materials i objectes que puguin ocasionar danys.

## **APARCAMENT**

L'aparcament del cim del Tibidabo té una capacitat màxima de 540 vehicles. La tarifa és de 0,06 €/minut. A partir de 3 h 37 min, la tarifa és de 13 € tot el dia.

La reserva de plaça d'aparcament es pot fer efectiva fins 24 hores abans a través de <https://www.tibidabo.cat/ca/planifica-la-teva-visita/entrades-i-abonaments>.

El Parc d'Atraccions Tibidabo no es fa responsable de la pèrdua o el robatori dels béns dipositats dins els vehicles com tampoc de la reparació dels xocs o incidents que puguin tenir els vehicles amb algun dels elements del Parc o amb altres vehicles.

## **FILMACIONS, IMATGES I FOTOGRAFIES**

Les fotografies i els vídeos realitzats al Parc amb dispositius de fixació, com ara un trípode, i aquells que es vulguin utilitzar per a un ús comercial amb equips professionals (com ara una sessió fotogràfica per a un casament), necessiten autorització prèvia per part del Parc d'atraccions Tibidabo. En cas de no tenir-la, no es podran dur a terme.

El Parc d'atraccions Tibidabo no es responsabilitza de les fotografies o gravacions fetes per terceres persones.

El Parc disposa d'un sistema de videovigilància mitjançant càmeres a diferents punts de les instal·lacions per garantir la seguretat de treballadores, treballadors, clientes, clients, usuàries i usuaris. La informació obtinguda i emmagatzemada es farà servir exclusivament per a fins de prevenció, protecció i monitoratge. Les dades recollides són propietat de PATSA (Parc d'Atraccions Tibidabo S.A.), estan sotmeses al Reglament General de Protecció de Dades i poden ser cedides a tercers segons l'article 11 del RGPD. Per a més informació adreçat a l'Oficina d'Informació

Aquestes normes podran ser modificades sense previ avís, essent vàlides les exposades a l'Oficina d'Informació i a la web de Tibidabo: [www.tibidabo.cat](http://www.tibidabo.cat)