

FUNCIONAMIENTO DE LA TIENDA VIRTUAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRACTACIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Turisme de Barcelona es el organismo oficial, constituido el año 1993 por el Ayuntamiento de Barcelona y la Cambra de Comerç de Barcelona, que tiene como objetivo la promoción turística y comercial de la ciudad de Barcelona. Para cumplir sus objetivos, Turismo de Barcelona ha creado una tienda virtual en el portal www.barcelonaturisme.cat, a través de la que comercializa productos y servicios, tanto de titularidad propia como de otros operadores.

Los datos fiscales y de identificación de la empresa son los siguientes:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 Barcelona

Teléfono: [34] 932 853 832

Dirección electrónica: info@barcelonaturisme.cat

1. Normas generales

- Para adquirir los productos o servicios que se ofrecen en esta tienda, deben cumplimentarse los campos con los datos que se requieren y aceptar las presentes condiciones generales. Esta aceptación significará la conformidad expresa, plena y sin reservas, con la totalidad de las condiciones generales expuestas en la versión publicada Turisme de Barcelona y que obligará a ambas partes.
- Las peticiones podrán ser formalizadas en catalán, castellano, inglés y francés.
- Turisme de Barcelona velará para que todos los productos y servicios ofrecidos tengan la cobertura legal, las garantías de calidad y, en su caso, los seguros correspondientes.
- En el caso de compra de entradas de espectáculos, Turisme de Barcelona hará todo lo posible para adjudicar las mejores plazas, basándose en la disponibilidad de la reserva.
- El sistema emitirá un bono personal donde se detallan los servicios y productos adquiridos especificando el precio total y los impuestos.
- Todas las transacciones se realizarán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.
- Las tarjetas admitidas son las que pertenecen a la red VISA, Master Card y American Express.
- Después de la validación del pago, la transacción será definitiva y recibiréis un correo electrónico de confirmación detallando los datos de su transacción.

2. Tipo de pago

- Al efectuar la compra de algunos productos o servicios, de unos se pagará on-line el 100% de su valor y de otros sólo se hará el pago a cuenta. En este caso, el resto se pagará directamente al proveedor del servicio.
- Todos los precios y pagos figuran con las tasas y impuestos incluidos.

3. Cambio de bonos

- En el bono figurará el lugar de cambio del mismo por el servicio o la entrada; cambio que, como norma general, se realizará directamente en el lugar de prestación del servicio o de realización del espectáculo, o bien en alguna de las oficinas de información de Turisme de Barcelona.
- El cambio se efectuará previa presentación del bono original de la compra y del documento identificativo.
- El *voucher* será válido durante el año de la compra y el primer semestre del año siguiente.

4. Anulaciones, cambios, modificaciones

- Una vez efectuada la compra, solamente se podrán realizar cambios y anulaciones hasta 48 horas antes de la prestación del servicio.
- El sistema de cambios siempre será a través del Centro de Atención al Cliente (Tel.: +34 93 285 38 32, Correo electrónico: info@barcelonaturisme.com) quién confirmará el cambio y tramitará las posibles devoluciones.
- No se podrán hacer cambios ni anulaciones a menos de 48 horas de la prestación del servicio.
- Turisme de Barcelona no se hace responsable de los siguientes casos:
 - Anulaciones o cambios de programa de algún espectáculo o servicio por parte del promotor.
 - Contenido de los espectáculos.
 - Anulaciones por causas de fuerza mayor.

5. Procedimiento para formalizar el contrato

- Una vez que el cliente haya seleccionado los productos o servicios, hará un clic en el botón de “pagar” y rellenará el formulario con sus datos. A partir de este momento será considerado cliente de Turisme de Barcelona, y se considerará que acepta todas las condiciones generales de compra y las específicas de cada producto o servicio.
- Todas las transacciones se realizarán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.

- El sistema generará un *voucher* que enviará al correo del cliente y que será el comprobante de su adquisición.
- En el caso de comprar varios productos o servicios en el mismo proceso, el sistema emitirá un *voucher* para cada tipo de servicio y proveedor.
- En el caso de no recibir el *voucher* o de perderlo, se deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente, al teléfono [34] 932 853 832 o dirección electrónica info@barcelonaturisme.com.
- Turisme de Barcelona, tanto en los casos en los que actúa de proveedor de los servicios como en los que actúa como intermediario, se compromete a que el servicio se prestará en las fechas acordadas y condiciones habituales de calidad en cada caso.

6. Arbitrajes y leyes aplicables

Las discrepancias se resolverán en la Junta Arbitral de Consumo de la ciudad de Barcelona o, en su caso, en los Tribunales de Barcelona, y las normativas aplicables serán las vigentes referentes al comercio electrónico y a la legislación española.