

## CLÀUSULA POLÍTICA DE PRIVACITAT

### Responsable

El Consorci de Turisme de Barcelona (en endavant, Turisme Barcelona), como a entitat amb personalitat jurídica pública i amb NIF núm. P-5890003-F, és la responsable del tractament de les dades personals dels usuaris, que hagin estat facilitades mitjançant els formularis establerts en aquest web.

### Dades de contacte

Adreça postal: passatge de la Concepció, 7-9 08008 Barcelona.

Telèfon: +34 932 853 834.

Horari d'atenció: de dilluns a dijous, de 9 a 14.30 hores i divendres, de 15.30 a 18.30 hores.

Adreça electrònica: [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).

### Finalitats

Les dades recollides mitjançant la pàgina web seran tractades i emmagatzemades amb les següents finalitats:

- Gestionar i administrar les sol·licituds de registre i els comptes d'usuaris. En aquest cas el termini de conservació de les dades serà el temps en què l'usuari tingui el compte actiu o sol·liciti expressament la cancel·lació del compte d'usuari.
- Enviar comunicacions comercials relacionades amb la ciutat de Barcelona i les activitats que Turisme de Barcelona organitzi o de les quals participi. El termini de conservació de les dades serà el temps en què l'usuari tingui el compte actiu o sol·liciti expressament la baixa del servei de comunicacions comercials.
- Gestionar i executar les compres que es realitzin mitjançant el web [tickets.visitbarcelona.com](http://tickets.visitbarcelona.com). Les dades es conservaran el temps suficient per executar el compte a través del web.

### Legitimació

La base jurídica per al tractar les dades personals dels usuaris és el propi consentiment de l'interessat, i en els casos de compra online a través del web [bcnshop.barcelonaturisme.com](http://bcnshop.barcelonaturisme.com) serà l'execució del contracte de compravenda online.

Els usuaris no tenen l'obligació de facilitar les seves dades personals, però informem de què en cas de no facilitar-les no es podrà portar a fi el registre com a usuari del nostre web ni el servei de compres online.

**Destinatari**

L'usuari autoritza a què les seves dades personals pugin ser objecte de cessions a socis institucionals de Turisme de Barcelona, amb la finalitat d'oferir als usuaris informació que pugui ser del seu interès sobre promocions comercials per consolidar Barcelona com a destí turístic o cultural.

Turisme de Barcelona no te previst realitzar transferències Internacionales a tercers països de dades de caràcter personal dels usuaris.

**Drets dels usuaris**

Turisme de Barcelona informa els usuaris que podran exercir els drets d'accés, rectificació cancel·lació i oposició així com el dret a la portabilitat i la limitació del tractament de les seves dades en els casos previstos per el Reglament (UE) 679/2016. A demés, recordem que l'usuari sempre podrà revocar el consentiment tant per el tractament de les seves dades personals como per l'enviament de comunicacions comercials.

Tant per a l'exercici dels drets como per a la revocació del consentiment, l'usuari haurà d'enviar un correu electrònic a [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com) o enviar un correu postal al passatge de la Concepció, 7-9, 08008 Barcelona. Per això els usuaris hauran d'identificar-se tot aportant una còpia del DNI conjuntament amb la referència "LOPD" i els drets que vulguin exercici.

En el cas que els usuaris vegin violats els seus drets, podran cursar la corresponent reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. En aquest enllaç oferim més informació sobre els tràmits a seguir:

<https://sedeagpd.gob.es/sedeelectronica/web/vistas/formSpam/spamDenuncia.jsf;jsessionid=3FC268F548C59FFD4F289FCC645855EA>