

**FUNZIONAMENTO DEL NEGOZIO VIRTUALE E CONDIZIONI GENERALI DI
CONTRATTAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI.**

Turisme de Barcelona, costituito nel 1993 dal Comune di Barcellona e dalla Camera di Commercio di Barcellona, è l'organismo ufficiale che ha per scopo la promozione turistica e commerciale della città. Per conseguire i suoi obiettivi, Turisme de Barcelona ha creato un negozio virtuale con l'indirizzo web tickets.visitbarcelona.com, attraverso il quale commercializza prodotti e servizi, sia di propria titolarità sia di altri operatori.

I dati fiscali e identificativi dell'impresa sono i seguenti:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Rambla de Catalunya, 123, pral.

08008 Barcelona

Teléfono: [34] 932 853 832

e-mail: info@barcelonaturisme.com

1. Regole generale

- Per acquistare i prodotti e servizi che vengono offerti in questo negozio virtuale, è necessario compilare i campi con i dati richiesti e accettare le presenti condizioni generali. Questa accettazione implica l'accordo espresso, pieno e senza riserve, della totalità delle condizioni generali esposte nella versione pubblicata da Turisme de Barcelona, che obbligherà entrambe le parti.
- Gli ordini possono essere formulati in catalano, castigliano, inglese, francese e italiano.
- Turisme de Barcelona curerà che tutti i prodotti e servizi offerti godano della copertura legale, delle garanzie di qualità e, nel caso in cui fosse necessario, delle relative assicurazioni.
- Nel caso dell'acquisto di biglietti d'ingresso per uno spettacolo, Turisme de Barcelona farà tutto il possibile per fornire i posti migliori, a seconda della disponibilità.
- Il sistema emetterà un buono personale, con l'indicazione dei prodotti e/o servizi acquistati, e in particolare il prezzo totale e le imposte.
- Tutte le transazioni si svolgeranno per mezzo di piattaforme di pagamento sicure, con garanzia totale della confidenzialità dei vostri dati.
- Si accettano le carte di credito della rete VISA, Master Card, PayPal et Amazon Pay.
- Una volta convalidato il pagamento, la transazione sarà definitiva e riceverete un e-mail di conferma che indicherà tutti i dettagli della transazione stessa.

2. Tipo di pagamento

- A seconda dei prodotti o servizi acquistati, alcuni saranno pagabili al 100% on-line, mentre per altri sarà richiesto solo un acconto. In questo caso, il resto si pagherà direttamente al fornitore del servizio
- Tutti i prezzi e i pagamenti indicati comprendono imposte e tasse.

3. Cambio di buoni

- Nei buoni sarà indicato il luogo in cui cambiarli con il servizio o l'ingresso richiesto: normalmente, tale cambio avverrà direttamente nel luogo di prestazione del servizio o di realizzazione dello spettacolo – o altrimenti in uno degli uffici di informazioni di Turisme de Barcelona.
- Il cambio sarà effettuato dietro presentazione del buono originale dell'acquisto e di un documento d'identità.
- Nel caso di prodotti che non hanno data esplicita per essere cambiati (e in accordo con quanto espresso al punto 4), il cambio del buono con il servizio sarà possibile fino al 31 dicembre dell'anno d'acquisto. Solo nel caso che l'acquisto sia stato effettuato in dicembre, questo termine sarà ampliato fino alla fine di febbraio dell'anno seguente.

4. Annullamenti, cambi e modifiche e Scala di sconti

- Dopo l'acquisto, potrete effettuare annullamenti o cambi, indipendentemente dal motivo, fino a 24 ore prima della prestazione del servizio. Nel caso di prodotti che non hanno data esplicita di scambio (voucher contro servizio), potrete effettuare annullamenti o cambi fino alla fine dell'anno in corso sempre che non abbiate fatto uso del servizio *.
- I cambi o annullamenti avverranno sempre attraverso il Servizio Clienti (Centro de Atención al Cliente. Tel.: +34 93 285 38 32, e-mail: info@barcelonaturisme.com), che confermerà il cambio o annullamenti e gestirà le restituzioni, quando possibili con la stessa modalità di pagamento.
- In caso di annullamenti o cambi nel programma di uno spettacolo o servizio, apportati dal promotore, o annullamenti per cause di forza maggiore, Turisme de Barcelona non compenserà oltre il rimborso del denaro con la stessa modalità di pagamento.

**Esistono politiche di cancellazione diverse dagli standard a seconda del servizio contrattato, quindi al momento della prenotazione è necessario consultare la politica di cancellazione del fornitore che compare sulla scheda di acquisto del prodotto e nel voucher di prenotazione.*

5. Procedimento per formalizzare il contratto

- Quando il cliente ha selezionato i prodotti e/o servizi che desidera, farà clic sull'indicazione "pagare" e compilerà il questionario con i propri dati. A partire da questo momento sarà considerato cliente di Turisme de Barcelona, e si considererà che accetta tutte le condizioni generali d'acquisto e le specifiche di ogni prodotto o servizio.
- Tutte le transazioni si svolgeranno per mezzo di piattaforme di pagamento sicure, con garanzia totale della confidenzialità dei vostri dati.
- Il sistema genererà un voucher, che sarà inviato all'indirizzo e-mail del cliente e fungerà da prova d'acquisto.
- Nel caso di acquisto di vari prodotti o servizi insieme, il sistema emetterà un voucher per ogni tipo di servizio e per ogni fornitore.
- Qualora non ricevete il voucher o lo perdeste, dovrete mettervi in contatto con il nostro Servizio Clienti, al telefono [34] 932 853 832 o all'e-mail info@barcelonaturisme.com.
- Turisme de Barcelona, sia nei casi in cui agisce come fornitore dei servizi sia in quelli in cui fa da intermediario, si impegna a che il servizio sia prestato nella/e data/e concordata/e e in ogni caso nelle condizioni abituali di qualità.

6. Arbitraggi e leggi applicabili

Le discrepanze daranno risolte dalla Junta Arbitral de Consumo della città di Barcellona o, in caso di necessità, nei Tribunales de Barcelona, e le norme applicabili saranno quelle vigenti nella legislazione spagnola in relazione al commercio elettronico.