

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE GUIES PER ALS BARCELONA WALKING TOURS

1.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A) Objecte

L'objecte d'aquest servei és realitzar visites guiades a peu per Barcelona, conduïdes per personal professional, a fi i efecte de donar a conèixer el patrimoni de la ciutat als visitants.

B) Forma de prestació

Actualment existeixen 5 rutes amb els horaris següents:

Gòtic

- De dilluns a diumenge, a les 9.30 hores en anglès.
- Dissabte, a les 11.30 hores en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Es presta servei tot l'any excepte els dies 1/1, 6/1, 25/12 i 26/12.

A més, es presta servei extraordinari en català/castellà (a les 11.30 hores) i francès (a les 9.30 hores) els dies festius i/o ponts que se celebren arreu de Catalunya, a l'Estat espanyol i a França.

Per al 2012, les sessions extraordinàries en català/castellà previstes són les següents: 6/4; 30/4; 12/10; 1/11; 2/11; 6/12 i 7/12.

En francès: 7/4; 8/4; 29/4; 30/4; 6/5; 7/5; 26/5; 27/5; 14/7; 1/11; 2/11 i 3/11.

Picasso

- De dimarts, dijous i dissabte a les 15 hores en anglès.

Es presta servei tot l'any excepte els dies 1/1, 6/1, 25/12 i 26/12 i els festius.

Modernisme

- Divendres i dissabte, a les 16 hores (18 hores de juny a setembre) en anglès.
- Dissabte, a les 16.30 hores (18 hores de juny a setembre) en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Es presta servei tot l'any excepte els dies 1/1, 6/1, 25/12 i 26/12.

Gourmet

- Divendres i dissabte, a les 10 hores en anglès.
- Dissabte, a les 10.30 hores en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Es presta servei tot l'any excepte els dies 1/1, 6/1, 25/12 i 26/12 i festius.

Marítim

- Divendres i dissabte, a les 10 hores en anglès.
- Dissabte, a les 10 hores en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Es presta servei d'abril a octubre

La durada de les sessions és de 2 hores per a cada ruta.

El lloc de sortida de la visita és sempre una oficina d'informació de Turisme de Barcelona que varia en funció de la ruta:

Gòtic

Sant Jaume (baixos Ajuntament de Barcelona)
Ciutat, 2

Picasso, Modernisme i Gourmet

Catalunya
Pl. Catalunya, 17-S

Marítim

Mirador de Colom
Portal de la Pau, s/n

El servei de guiatge es prestarà amb radio-guies unipersonals, que proveirà l'empresa Contractista. Turisme de Barcelona cedirà un espai a cada oficina d'informació sense cost per guardar les radio-guies i el material associat necessari.

C) Recorregut de la visita

En l'actualitat s'ofereixen els següents recorreguts:

Ruta Gòtic:

El recorregut comença a la oficina d'informació de Turisme de Barcelona del carrer Ciutat, 2 (Pl. de Sant Jaume) i té les següents parades: Temple

d'August, Claustre de la Catedral, Sant Sever, Plaça de Sant Felip Neri, Palau Episcopal, Casa de l'Ardiaca, Muralls romanes, Casa de la Pia Almoina, Catedral, Verger del Palau Reial Major, Palau del Lloctinent, Plaça del Rei, Palau Reial Major, Carrer Llibreteria, Plaça de Sant Just i Antiga Façana de l'Ajuntament.

Durant el recorregut es fa una visita a l'interior de la Capella de Santa Àgata.

Ruta Picasso:

El recorregut comença a la oficina d'informació de Turisme de Barcelona de la Pl. de Catalunya i té les següents parades: Els Quatre Gats, els frisos del Col·legi d'Arquitectes, la Sala Parés, el carrer d'Avinyó, el carrer de la Plata, els Porxos d'En Xifré, la Llotja de Mar, el barri de La Ribera (Santa Maria del Mar) i acaba al Museu Picasso.

El preu de la ruta inclou l'entrada i la visita guiada –que presta el mateix guia que ha fet la ruta- al Museu Picasso. Si algun dels participants en el tour no vol entrar al Museu Picasso, el guia li lliurarà l'entrada corresponent que li donarà accés qualsevol altre dia.

Ruta Modernisme:

El recorregut comença a la oficina d'informació de Turisme de Barcelona de la Pl. de Catalunya i es fan les següents parades: Palau de la Música Catalana; al Passeig de Gràcia: Cases Pons i Pascual i Cases Antoni Rocamora; a la Rambla de Catalunya: Casa Pia Batlló, Casa Heribert Pons, Casa Jaume Moysi, Casa Sebastià Pratsjusà, Casa Climent Arola, Editorial Montaner i Simon (Fundació A. Tàpies); Mansana de la Discòrdia: Casa Batlló, Casa Amatller i Casa Lleó Morera; Casa Vídua Marfà; i finalment, Casa Milà i Camps (La Pedrera) i Casa Ramon Casas.

Ruta Gourmet:

El recorregut comença a la oficina d'informació de Turisme de Barcelona de la Pl. de Catalunya i es fan les següents parades: Granja Viader, Mercat de la Boqueria, Pastisseria Escribà, Carrer de Petritxol, Xocolateria Fargas, La Pineda, Oro Líquido, Caelum, La Colmena, Viniteques de la Ribera, Pastisseria Brunells i Mercat de Santa Caterina.

Es fan dues degustacions al llarg de la ruta.

Ruta Marítim:

El recorregut comença al Mirador de Colom i passa per la Rambla de Mar, el Maremàgnum, el moll d'Espanya, passa per l'escultura La cara de

Barcelona (Moll de la Fusta/Pl. Antoni López); segueix per la Llotja de Mar; l'església de Santa Maria del Mar; el Palau de Mar, el Passeig de Joan de Borbó i s'endinsa a la Barceloneta, passant per la Pl. de Sant Miquel, per acabar a la platja de Sant Sebastià.

En el cas de que el servei ho requereixi i/o que Turisme de Barcelona així ho consideri, es reduirà i/o ampliarà el nombre de sessions -tant simultàniament amb les ja existents, com a altres hores del dia i/o a altres dies de la setmana-, els idiomes i els recorreguts a altres indrets de la ciutat i amb temàtiques diferents, i modificarà el lloc de sortida i de finalització. Així mateix, en cas necessari, es canviaran els edificis que es visiten.

A més de les sessions ordinàries, Turisme de Barcelona ofereix sessions especials per a grups a dies i hores convingudes. Turisme de Barcelona avisarà el Contractista amb temps per aquest tipus de serveis que faran els mateixos recorreguts i pels quals el Contractista facturarà el mateix import que en el cas de les sessions ordinàries.

D) Composició dels grups

Els grups no podran excedir d'un màxim de 35 persones (els nens fins a 4 anys no paguen i no es compten, els nens de 4 a 12 anys compten com ½ persona). En cas que es superi aquest nombre s'avisarà un altre guia i es repartiran les persones en 2 grups.

Les sortides son garantides però Turisme de Barcelona es reserva el dret d'anul·lar la visita per imperatiu major, amb una antelació de 24 hores sense necessitat de retribuir al Contractista per les sessions cancel·lades. En el cas de que no es pugui preveure una anul·lació dins del termini d'antelació establert, Turisme de Barcelona abonarà al Contractista el 50% del cost del guia corresponent a la sessió no realitzada.

2.- FUNCIONS

El Contractista haurà de proporcionar el personal i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a la realització de les visites a peu, d'acord amb les característiques especificades en el apartats anteriors i amb les necessitats del servei.

També haurà de fer-se càrrec de proveir, gestionar, revisar i mantenir el nombre suficient de radio-guides d'acord amb el nombre de clients que facin els Barcelona Walking Tours.

El Contractista designarà un coordinador dels guies que informará a Turisme de Barcelona del desenvolupament del servei, realitzarà una organització i planificació dels torns de treball amb el propòsit de complir l'objectiu del servei i un seguiment de la qualitat del servei.

3.- REALITZACIÓ DELS TREBALLS

El Contractista comptarà amb els recursos humans propis i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a l'execució del servei objecte de contractació.

L'organització de les visites a peu, així com el nombre de sessions, les hores de sortida, les rutes, la periodicitat i els idiomes es realitzaran conforme a les directrius de Turisme de Barcelona, adaptant-se el Contractista en tot moment a les necessitats del servei i garantint el seu compliment.

4.- SELECCIO, CONTRACTACIÓ I FORMACIÓ DEL PERSONAL

El Contractista es farà càrrec de la selecció, contractació i formació del personal en nombre suficient per cobrir la demanda del servei.

A) Requisites

La selecció es basarà en els requisits següents:

- 1) Coneixements de la ciutat, de la seva història i del seu patrimoni arquitectònic i cultural, així com coneixements d'actualitat política, econòmica i social.
- 2) Domini del català i castellà, a més d'algun dels següents idiomes, com a mínim: anglès (nivell Proficiency) i francès (nivell DELF).
- 3) Serà imprescindible que el personal guia hagi cursat una diplomatura en turisme, llicenciatura en Història i/o llicenciatura en Història de l'Art. Es valorarà la disposició de carnet de guia oficial.

B) Formació

El Contractista finançarà totalment o parcial cursos de formació continuada relacionats amb el lloc de treball, que garanteixin un bon nivell de qualitat en el desenvolupament de les funcions del personal guia.

C) Funcions del guies

Els guies hauran de donar la benvinguda als components del grup i proporcionar-los les radio-guies, al punt de trobada dels Barcelona Walking Tours, fer-los una explicació de la visita en l'idioma que correspongui, atendre les consultes dels components del grup i fer el comiat del grup al punt de finalització de la ruta.

També han de gestionar els diversos cupons i entrades que es lliuren als client pels serveis addicionals.

5) COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Contractista haurà de fer-se càrrec de la coordinació de les persones que facin les visites guiades, a fi i efecte de cobrir tot l'horari de funcionament del servei.

La coordinació comporta:

- a) Assignació de guies a cadascuna de les sessions.
- b) Posar a disposició de Turisme de Barcelona un telèfon pel cas que hi hagi una emergència: un dels guies es retrassi o no es presenti; la demanda requereixi la realització de més d'un grup simultàniament i, per tant, calgui organitzar més d'un guia per a la mateixa sessió, etc.

En aquests supòsits el Contractista haurà de tenir capacitat per posar a disposició del servei, de manera immediata, més guies si es necessària l'ampliació de visites el mateix dia.

6) ESTABLIMENT D'HORARIS

El Contractista realitzarà els horaris del personal guia conforme a la previsió d'horaris que Turisme de Barcelona determini i en funció de les adaptacions que Turisme de Barcelona estimi oportunes per a la millora del servei.

7) IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL

Tot el personal que presti servei de guia a les visites a peu que organitza Turisme de Barcelona haurà de dur una placa identificativa en la que

apareguin el seu nom i cognoms, així com els idiomes que parla, a fi i efecte de facilitar la comunicació entre el personal i els clients.

8) INFORMES DE GESTIÓ/CONTROL

El Contractista presentarà a Turisme de Barcelona un informe mensual sobre el desenvolupament de les visites i el mantindrà informat setmanalment.