

CONDICIONS GENERALS D'ACCÉS I ÚS DE LA CENTRAL DE RESERVES

1. Introducció

Aquestes condicions generals d'accés i ús de la central de reserves (d'ara en endavant, "Condicions Generals"), regulen l'accés i ús de la central de reserves del portal www.barcelonaturisme.com (d'ara endavant, CENTRAL DE RESERVES), que té per objecte la reserva, per part d'una persona física o jurídica (d'ara endavant, el CLIENT), d'habitacions dels hotels oferts en la present central de reserves.

Les dades identificatives de la responsable de www.barcelonaturisme.com són:

CONSORCI TURISME DE BARCELONA
NIF: P5890003F
Rambla de Catalunya, 123 – Pral.
08008 Barcelona

Per adquirir els productes que s'ofereixen en aquesta Central de Reserves cal omplir els camps amb les dades que es requereixen, i acceptar les presents Condicions Generals. En el moment de l'accés del CLIENT a la Central de Reserves, aquesta acceptació significa la conformitat expressa, plena i sense reserves amb la totalitat de les condicions generals en la versió publicada per Turisme de Barcelona.

En cas que el CLIENT no estigui d'acord amb el contingut d'aquestes Condicions Generals ha de polsar el botó "Cancel·lar", que hi ha al final d'aquestes condicions.

Les comandes podran ser formalitzades en català, castellà, anglès i francès.

2. Procediment per a la formalització del contracte

2.1. introducció de les dades del client

Quan el CLIENT accedeix a la Central de Reserves i vol contractar els seus serveis, ha d'emplenar el formulari d'identificació. A partir d'aquest moment, ja serà CLIENT de Turisme de Barcelona.

2.2. Formalització del contracte

Una vegada emplenat el formulari, el CLIENT podrà confirmar la informació sobre la reserva desitjada, prèvia consulta d'aquestes Condicions Generals que podrà realitzar des de la mateixa pàgina web, que s'entendran acceptades si continua amb el procés de contractació. Per acceptar la contractació de les ofertes de la Central de Reserves, haurà de polsar "Pagar la reserva" en la pàgina web on es detallen les dades de la reserva, on haurà de comunicar, a fi de fer efectiva l'acceptació, el seu número de targeta de crèdit per tal que s'efectuï el pagament de la garantia de la reserva que s'especificarà en la mateixa pàgina web. A partir d'aquest moment s'entendrà formalitzat el contracte, que quedarà arxivat al servidor de Turisme de Barcelona, restant a disponibilitat del CLIENT per a la seva consulta.

CONDICIONS DEL CONTRACTE

Abans de fer el pagament de la garantia ha de saber que aquesta acció seva forma part d'un contracte entre l'hotel sol·licitat i vostè i que obliga les dues parts amb les següents condicions:

L'hotel es compromet, per a les dates prèviament acordades, a proporcionar a les persones incloses en la reserva tots els serveis previstos en la mateixa.

El client es compromet a fer una estada a l'hotel escollit igual a la inclosa a la reserva la qual només podrà variar de comú acord amb l'hotel.

El client abonarà la resta de l'import de la factura durant l'estada en el hotel als preus que es varen detallar en el seu moment i que consten en la Central de Reserves.

En el cas de què el client decidís cancel·lar la reserva dins de les 48 hores anteriors a l'arribada a l'hotel, no tindrà dret al reintegrament de la quantitat corresponent a la garantia de la reserva abonada per aquell (el client). Si ho fa quan manquin més de 48 hores la Central de Reserves l'hi retornarà la citada quantitat deduint-ne les despeses bancàries corresponents.

Per qualsevol consulta relacionada amb aquestes Condicions Generals:

Tel. +34 932 853 833
E-Mail: teltur@barcelonaturisme.com