

## **CONDICIONES GENERALES**

### **Introducción**

Estas condiciones generales de la tienda virtual regulan el acceso y uso de la tienda virtual y de la central de reservas del portal [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com) que tiene por objeto la compra de un producto o servicio o la realización de una reserva hotelera por parte de una persona física o jurídica (en adelante Cliente)

Los datos identificativos de la empresa responsable de [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com) son:

CONSORCI TURISME DE BARCELONA

NIF P 5890003 F

Rambla de Catalunya 123, pral

08008 Barcelona

Para adquirir los productos que se ofrecen en esta tienda tiene deben cumplimentarse los campos con los datos que se requieren y aceptar las presentes Condiciones Generales. En el momento del acceso del cliente a la tienda virtual, esta aceptación significa la conformidad expresa, plena y sin reservas con la totalidad de las condiciones generales en la versión publicada Turisme de Barcelona.

La compra de productos y servicios se rige por las normativas vigentes aplicables al comercio electrónico.

Las peticiones podrán ser formalizadas en catalán, castellano, inglés y francés.

Cualquier uso fraudulento del bono emitido será castigado por las leyes españolas en vigor.

## **2. Procedimiento para la formalización del contrato**

### **2.1 Introducción de los datos del cliente**

Cuando el Cliente accede a la Tienda Virtual y quiere contratar sus servicios debe rellenar el formulario de identificación. A partir de ese momento ya será cliente de Turisme de Barcelona.

### **2.2 Formalización del contrato**

Una vez rellenado el formulario, el Cliente podrá confirmar la información sobre la reserva deseada, previa consulta de estas Condiciones Generales que podrá realizar

desde la misma página web. Si continúa con el proceso de contratación estas condiciones se consideraran aceptadas. Para aceptar la contratación de los productos y servicios ofrecidos en la Tienda Virtual, deberá pulsar *comprar* en la página web donde se detallan los datos de las reservas. También deberá comunicar, a fin de hacer efectiva la aceptación, su número de tarjeta de crédito para que se efectúe el pago de la garantía de la reserva que se especificará en la misma página web.

A partir de este momento se entenderá formalizado el contrato, que quedará archivado en el servidor de Turisme de Barcelona, quedando a disponibilidad del cliente para su consulta.

### **Condiciones contractuales**

Antes de hacer el pago de la garantía debe saber que esta acción forma parte de un contrato entre el proveedor de servicios y el CLIENTE que obliga a las dos partes a las siguientes condiciones:

- El proveedor de servicios se compromete a proporcionar los servicios contratados en la fecha y términos acordados.
- En el caso de comprar de un espectáculo o servicio turístico ver el apartado Anulaciones, cambios y modificaciones del documento Funcionamiento de la tienda virtual.
- El CLIENTE abonará en caso necesario, el resto del importe de la factura al proveedor según se especifica en el proceso de compra. En el caso de reserva hotelera, el CLIENTE abonará el resto del importe durante la estancia en el hotel al precio detallado en el momento de realizar la reserva.
- En el caso de reserva hotelera, si el CLIENTE decide cancelar la reserva dentro de las 48 horas anteriores a la llegada al hotel, no tendrá derecho al reintegro de la cantidad correspondiente a la garantía de la reserva abonada por éste (CLIENTE). Si lo realiza con más e 48 horas de antelación la Central de Reservas le devolverá la citada cantidad deduciendo los gastos bancarios correspondientes.

Para cualquier consulta relacionada con estas Condiciones Generales: