

FUNCIONAMIENTO DE LA TIENDA VIRTUAL

Turisme de Barcelona es el organismo oficial que realiza que realiza la promoción turística de la ciudad de Barcelona y comercializa servicios y productos propios y de otras entidades a través de la tienda virtual en el portal www.barcelonaturisme.com

1. Condiciones generales

- Todos los servicios y productos tienen la garantía de Turisme de Barcelona
- En el caso de compra de entradas de espectáculos, Turisme de Barcelona hará todo lo posible para adjudicar las mejores plazas basándose en la disponibilidad de la reserva.
- El sistema emitirá un bono personal donde se detallan los servicios y productos adquiridos especificando el precio total y los impuestos.
- Toda transacción se realizará a través de la plataforma de pago de La Caixa, garantizando en todo momento la confidencialidad de sus datos personales.
- Las tarjetas admitidas son las que pertenecen a la red VISA y Master Card.
- Después de la validación del pago, la transacción será definitiva y el cliente recibirá un e-mail de confirmación detallando los datos de su transacción.

2. Cambio de bonos

- En el bono figurará el lugar de cambio del mismo por la entrada o servicio que como norma general se realizará directamente en el lugar de prestación del servicio o espectáculo o bien en alguna de las oficinas de Turisme de Barcelona.
- El cambio se efectuará previa presentación del bono original de la compra y del documento identificativo.

3. Anulaciones, cambios, modificaciones

- No se podrá anular la compra de un servicio o espectáculo una vez realizado el pago.
- Se podrán efectuar cambios de fecha de utilización con 48 horas de antelación en los siguientes productos: Barcelona Walking Tours, Barcelona Mar, Barcelona Golf, Barcelona Scooter o Catalunya Bus Turístic siempre sujetos a la disponibilidad de plazas y fechas. El sistema de cambio siempre será a través del Centro de Atención al Cliente (Tel.: +34 93 285 38 32, e-mail: info@barcelonaturisme.com) quién confirmará finalmente si es posible el cambio.

- En caso de cambio de fecha o anulación de un espectáculo por parte del promotor, será responsabilidad suya ofrecer una fecha alternativa o el reembolso del importe, si es posible.
- En el caso de reserva hotelera ver el apartado Condiciones contractuales del documento Condiciones Generales.
- Turisme de Barcelona no se hace responsable en ningún caso de:
 - Anulaciones o cambios de programa de algún espectáculo o servicio por parte del promotor.
 - Contenido de los espectáculos