

CONDICIONS GENERALS

Introducció

Aquestes condicions generals de la botiga virtual regulen l'accés i ús de la botiga virtual i de la central de reserves del portal www.barcelonaturisme.com que té per objecte la compra d'un producte, servei o la realització d'una reserva hotelera per part d'una persona física o jurídica (d'ara en endavant Client).

Les dades identificadores de l'empresa responsable de www.barcelonaturisme.com són aquestes:

CONSORCI TURISME DE BARCELONA

NIF P 5890003 F

Rambla de Catalunya 123, pral

08008 Barcelona

Per adquirir els productes o fer una reserva hotelera cal omplir els camps amb les dades sol·licitades i acceptar les presents condicions generals. En el moment en què EL CLIENT accedeixi a la botiga virtual, aquesta acceptació significarà la conformitat expressa, plena i sense reserves, amb la totalitat de les condicions generals exposades en la versió publicada per Turisme de Barcelona.

La compra de productes i serveis es regeix per les normatives vigents aplicables al comerç electrònic.

Les comandes podran ser formalitzades en català, castellà, anglès i francès.

L'ús fraudulent del comprovant de pagament emès serà castigat per les lleis espanyoles en vigor.

2. Procediment per a la formalització del contracte

2.1 Introducció de les dades del client

Quan EL CLIENT accedeixi a la botiga virtual i vulgui contractar els serveis que aquesta ofereix, haurà d'omplir el formulari d'identificació. A partir d'aquest moment ja serà client de Turisme de Barcelona.

2.2 Formalització del contracte

Una vegada hagi omplert el formulari, EL CLIENT podrà confirmar la informació sobre la compra consultant prèviament aquestes condicions generals; consulta que podrà

fer des de la mateixa pàgina web. Si continua el procés de contractació, es donaran per acceptades les esmentades condicions. Per a acceptar la contractació dels productes i serveis oferts a la botiga virtual, haurà de fer un clic damunt de *comprar*, en la pàgina web on es detallin les dades de la reserva. També haurà de comunicar, per a fer efectiva l'acceptació, el número de targeta de crèdit, per tal que s'efectuï el pagament de la garantia de la compra, que s'especificarà en la mateixa pàgina web. A partir d'aquest moment s'entendrà formalitzat el contracte, que restarà arxivat al servidor de Turisme de Barcelona, a la disponibilitat del CLIENT, per a ser consultat.

Condicions contractuals

Cal tenir present que l'acció d'efectuar el pagament forma part d'un contracte entre el proveïdor de serveis i EL CLIENT, i que obliga ambdues parts a acatar les condicions següents:

- El proveïdor de serveis es compromet a proporcionar els serveis contractats en la data i els termes acordats.
- En el cas de compra d'un espectacle o servei turístic veure l'apartat d' Anul·lacions, canvis, modificacions del document Funcionament de la botiga virtual
- EL CLIENT abonarà, en cas necessari, la resta de l'import de la factura al proveïdor, segons s'especifica en el procés de compra. En el cas de reserva hotelera, el client abonarà la resta de l'import durant l'estada a l'hotel als preus que es van detallar en el moment de fer la reserva.
- En cas de reserva hotelera, si el client decideix cancel·lar la reserva dins de les 48 hores anteriors a l'arribada a l'hotel, no tindrà dret al reintegrament de la quantitat corresponent a la garantia de la reserva abonada per aquell (client). Si ho fa quan manquin més de 48 hores la Central de Reserves l'hi retornarà la citada quantitat deduint-ne les despeses bancàries corresponents.

Podeu fer qualsevol consulta relacionada amb aquestes condicions generals per les vies següents:

Tel. +34 932 853 833

Email: info@barcelonaturisme.com